



sonepar
france
région sud-est



cabus raulot
le matériel électrique

Guide 
MATERIEL ELECTRIQUE EN LIGNE

utilisation du site internet
cabus.sonepar.fr

SOMMAIRE

Créer mon accès / Me connecter	p. 1
Gérer son accès	p. 1
L'espace de travail	p. 2
Personnaliser mon espace de travail	p. 2
Mes suivis de commandes	p. 3
Les offres de prix de mon point de vente	p. 3
Trouver son matériel	p. 4
Les fiches articles fabricants	p. 4
Des fonctions innovantes	p. 5
Passer commande en 3 étapes	p. 6
Vos paniers vous font gagner du temps !	p. 7
Rester connecté avec nous !	p. 8
Questions / Réponses	p. 9

CRÉER MON ACCÈS / ME CONNECTER



Je crée mon accès

Créez votre accès

Munissez-vous de de votre adresse mail et de votre numéro de compte web qui comporte 8 chiffres. Une fois le formulaire envoyé, votre point de vente procédera à son activation et vous recevrez un mail de confirmation avec rappel de vos identifiants.



Je me connecte

Connectez-vous

Saisissez votre mail, votre numéro de compte et le mot de passe que vous avez défini à l'inscription. Vous avez égaré votre mot de passe ? Cliquez sur mot de passe oublié !

GÉRER SON ACCÈS

Nous ne validons qu'un seul accès Web. Cet utilisateur devient responsable du compte et est en charge de créer les accès pour les autres utilisateurs selon 4 profils :



Le profil **Consultation** : il permet à vos collaborateurs de consulter les prix, disponibilités et fiches techniques. Il ne peut pas passer de commandes.



Le profil **Saisie de commande** : En plus du profil consultation, ce profil permet de créer des commandes qui seront soumises à un validateur qui acceptera ou refusera la commande.



Les 2 autres profils Validation de commande et Responsable, possèdent un profil complet leur donnant toute possibilité. Cependant, seul le Responsable pourra créer d'autres accès utilisateurs.

L'ESPACE DE TRAVAIL

Barre de menus

Recherche Articles

Fonctions innovantes

Les promos du moment

Panier en cours

The screenshot shows the eCOM website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Famille produits', 'Informations', 'Mon historique', and 'Mon compte'. Below this is a search bar and a shopping cart icon. The main content area is divided into several sections: 'Historique des commandes' (order history), 'Offres de prix' (price offers), 'Mes Paniers mémorisés' (saved carts), and 'Historique des devis' (quote history). Each section contains a table of data and a 'Voir' (View) button. A 'Barre de menus' callout points to the top navigation bar. 'Recherche Articles' points to the search bar. 'Fonctions innovantes' points to the left sidebar with icons for 'Paniers intuitifs', 'Ajout multiple', and 'Mes produits préférés'. 'Les promos du moment' points to the 'PROMOTIONS' section. 'Panier en cours' points to the shopping cart icon.

Voire tableau de bord en un coup d'œil :

- Historiques des commandes
- Offres de prix
- Vos paniers mémorisés,
- Vos devis, ...

PERSONNALISER MON ESPACE DE TRAVAIL



Vous pouvez vous constituer un menu d'accès rapide reprenant les fonctionnalités que vous utilisez le plus souvent. Pour cela, **cliquez sur l'étoile jaune**, le menu s'ajoutera au menu de démarrage.



MES SUIVIS DE COMMANDES

Date	Type	Site référence	Nom de l'ordre	Numéro	Etat	Reste à livrer	Total € HT
15/11/2011	Expédo	124788 (T1278)	T1278	1414V92662	Livré	0	439,90 €
15/11/2011	Expédo	124788 (T1278)	T1278	1414V92697	Livré	0	29,99 €
15/11/2011	Expédo	DAUO		1414V92747	Livré	0	1 552,40 €
15/11/2011	Expédo	DAUO		1414V92717	Livré	0	7,52 €
15/11/2011	Expédo	DAUO		1414V92693	Livré	0	1 087,26 €
15/11/2011	Expédo	DAUO		1414V92693	En préparation	0	307,42 €
14/11/2011	Expédo	124788 (T1278)	T1278	1414V92662	Livré	0	729,91 €
14/11/2011	Expédo	124788 (T1278)	T1278	1414V92672	Livré	0	1 783,16 €
14/11/2011	Expédo	124788 (T1278)	T1278	1414V92698	Livré	0	3 889,68 €
14/11/2011	Expédo	124788 (T1278)	T1278	1414V92489	Livré	0	21,12 €
14/11/2011	Expédo	ECHANGE (S)		1414V92683	En préparation	0	549,12 €
15/11/2011	Expédo	124788 (T1278)	T1278	1414V92550	Enregistré	0	159,45 €
15/11/2011	Expédo	DAUO		1414V92527	Livré	0	30,00 €
15/11/2011	Expédo	DAUO		1414V92387	Livré	0	125,43 €
15/11/2011	Expédo	DAUO		1414V92296	Livré	0	240,14 €



L'historique de commande regroupe toutes vos commandes des 3 derniers mois, passées par fax, téléphone et Web

Commande 1417V01284 : BL

Statut	Site	Nom	Numéro	Etat
Reste à livrer				OUI

Reste à livrer

	4782 (K2140)	L1401400	1417V01284	Reste à livrer
--	--------------	----------	------------	----------------



Vous pouvez visualiser et imprimer tous vos reliquats.

Commande 1414V92737 du 25/10/2011

Statut	Site	Nom	Numéro	Etat
1 763,15 €				Voir BL
3 889,68 €				Voir BL

1 763,15 € [Voir BL](#)
3 889,68 € [Voir BL](#)



Vous pouvez visualiser et ré-imprimer vos BL perdus.

LES OFFRES DE PRIX DE MON POINT DE VENTE



Vous pouvez visualiser et valider directement depuis le site les chiffrages réalisés par votre agence. Si vous souhaitez auparavant les faire modifier, votre agence peut intervenir dessus.

Rafraîchissez l'écran (F5) pour faire apparaître les modifications.

TROUVER SON MATÉRIEL



Le moteur de recherche

Le moteur de recherche type Google vous permet de faire des recherches dans toute l'offre commerciale de votre enseigne.

Vous pouvez taper des références fabricants, des mots-clefs (Disjoncteur 16A par exemple).

Astuce : Ajoutez les 3 premières lettres du fabricant devant ou derrière votre saisie, vous affinez vos réponses !



Affinez votre recherche

Une fois votre recherche lancée, retrouvez vos produits à vos prix négociés ainsi que sa disponibilité dans votre agence.

Vous y trouverez aussi le prix tarif, l'unité de facturation, l'unité de commande et un bouton caddy pour envoyer l'article choisi dans votre panier.

LES FICHES ARTICLES FABRICANTS



Caractéristiques produit

Un clic sur une photo produit ou sur une référence depuis votre panier ou votre recherche article vous permet d'obtenir une fiche de caractéristique produit.

Documentation technique

S'il est disponible, cliquez ensuite sur "**Lien vers la fiche article**" situé sous le visuel produit et visualisez la documentation technique du produit sur le site du fabricant.



DES FONCTIONS INNOVANTES

Paniers intuitifs π



Le Panier intuitif

Des tableaux par **marques** et par **familles de produits** pour vous aider à créer vos paniers.

Toutes les sections, puissances, longueurs, fiches techniques d'une même gamme à portée de clic, ainsi que les produits associés.

Renseignez les quantités et ajoutez les produits au panier !

Ajout multiple $+$



L'ajout multiple

Importez vos listes produits depuis vos applications métiers ou vos logiciels fabricants.

1/ Copiez-collez la liste depuis votre tableur ou importez le fichier (.txt ou .csv).

2/ Analysez les produits importés.

3/ Ajoutez les produits trouvés au panier.

Marque	Référence	Quantité
Schneider	16725	3
Legrand	31913	1
Hager	MFN716	4

Mes produits préférés 100

Visuel produit	Marque	Réf. Marque	Désignation
★	Schneider Electric	03802	PLASTIPLEN 2M [®]
★	Schneider Electric	03803	PLASTIPLEN 3M [®]
★	Schneider Electric	03804	PLASTIPLEN 4M [®]

Mes produits préférés

C'est le **Top 100** des produits les plus fréquemment commandés ou consultés dans les 3 derniers mois.

C'est un super panier "**Favoris**" dynamique, qui vous permettra de gagner du temps dans vos commandes.

PASSER COMMANDE EN 3 ÉTAPES



En cliquant sur le bouton caddy, vous accédez à tout moment à votre panier pour constituer ou valider une commande. Le processus de commande se déroule en 3 étapes.

1 Constituez votre panier >> 2 Saisissez vos informations de commande >> 3 Validez la commande !



Utilisez l'ajout express !

Vous connaissez la référence des produits recherchés ? Ne passez pas par le moteur de recherche, ajoutez-les directement au panier grâce au module d'ajout express. Une fois le panier constitué, validez pour passer à l'étape 2.

1 Constituez votre panier >> 2 Saisissez vos informations de commande >> 3 Validez la commande !



Renseignez votre commande

Saisissez votre référence de commande, le nom de votre chantier, le mode de livraison. Vous désirez être livré sur un chantier ? Sélectionnez "Expédié" et renseignez l'adresse de livraison souhaitée. Après avoir accepté les CGV, envoyez-nous votre commande.

1 Constituez votre panier >> 2 Saisissez vos informations de commande >> 3 Validez la commande !



Commande validée !

A cet instant, un accusé de réception de votre commande vous est envoyé par mail. Celle-ci s'imprime dans votre agence. Vous pouvez suivre sa préparation dans l'historique commande.

RESTER CONNECTÉ AVEC NOUS !

Depuis votre agence

Vos agences s'équipent petit à petit de **bornes Webshop**.

Fini d'attendre au comptoir, identifiez-vous sur la borne et saisissez votre commande. Il ne vous reste plus qu'à la récupérer au comptoir !

Depuis votre chantier

Vous pouvez désormais passer vos commandes directement depuis votre mobile.

Pour cela, rien de plus simple :
Il vous suffit de saisir l'adresse web de votre webshop depuis le navigateur de votre smartphone, aucune application n'est à télécharger.



J'ai perdu mon mot de passe

Cliquez sur "**Je me connecte**" puis sur "**mot de passe oublié**".
Entrez votre numéro de compte web et votre email de connexion.
Vous recevrez par mail un lien pour créer un nouveau mot de passe.

J'ai changé d'eMail

Il suffit de vous connecter avec votre ancien email puis de vous rendre dans le menu "**Mon compte**", rubrique "**Utilisateurs**" et de cliquer sur "**modifier**" situé à côté de votre nom.
N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications.

J'ai besoin de plusieurs accès pour mes collaborateurs

Nous ne validons qu'un seul et unique accès par compte client.
Si vous souhaitez ajouter des utilisateurs, rendez-vous dans le menu "**Mon compte**", rubrique "**utilisateurs**" et cliquez sur "**Ajouter un utilisateur**".
Vous lui affecterez ensuite un rôle (Voir : Gérez son accès, page 1).
Seul les administrateurs peuvent créer d'autres utilisateurs.
Il peut y avoir plusieurs administrateurs pour un même compte.

Mon accès est-il sécurisé ?

Votre mot de passe est totalement personnel.
Tout ce que vous saisissez dans le webshop (panier en cours, paniers mémorisés, recherche et chiffrage clients) est strictement confidentiel.
Nous n'avons aucune vision sur ces données.

Comment fonctionne le processus de commande ?

Dès que vous confirmez votre commande (après avoir coché les CGV), vous recevez un accusé de réception par email.
Vous pouvez de plus suivre son état d'avancement via l'historique de commande.
En même temps, un bon de préparation de commande s'imprime dans votre agence et est traité par nos collaborateurs.

Et si je me suis trompé ?

Aucun problème. Comme dit plus haut, votre commande s'imprime dans votre agence.
Il vous suffit donc de prendre contact avec votre point de vente ou votre interlocuteur habituel qui peut modifier voir supprimer la commande.

Puis-je accéder à l'ensemble des tarifs publics ?

La rubrique "**tarifs**" est disponible dans le menu "**Informations**" et vous permet d'accéder à l'ensemble des tarifs publics de nos fournisseurs.
Selon les cas, le fichier est au format .txt en largeur fixe ou en .csv.
Pour vous aider, nous vous fournissons la structure du tarif afin que vous puissiez le retraiter et l'intégrer dans vos systèmes de gestion personnels.
Ces tarifs sont mis à jour tous les mois.



ÉTABLISSEMENTS CABUS & RAULOT

310, Chemin de l'Armée d'Afrique - BP 74
13395 Marseille Cedex 10
Tél. : 04 91 43 42 40 - Fax : 04 91 42 90 61
SAS au capital de 672 000 € - RCS Marseille B 058 809 898

cabusraulot.sonepar.fr

04 - MANOSQUE

Z.I. St Joseph
413, avenue Joseph Cugnot
04100 MANOSQUE
Tél. : 04 92 70 18 66
Fax : 04 92 87 73 07
cabusraulot.manosque@sonepar.fr

05 - GAP

37, route de la Justice
05000 GAP
Tél. : 04 92 52 24 00
Fax : 04 92 51 69 86
cabusraulot.gap@sonepar.fr

06 - ST-LAURENT-DU-VAR

River Palace
149, Contre Allée
Georges Pompidou
06700 St-LAURENT-DU-VAR
Tél. : 04 93 19 34 34
Fax : 04 92 27 71 21
cabusraulot.stlaurent@sonepar.fr

13 - AIX-EN-PROVENCE

585, rue Georges Claude
Pôle d'activité Aix les Milles
13852 AIX-EN-PROVENCE
Tél. : 04 42 39 34 99
Fax : 04 42 39 84 78
cabusraulot.aixenprovence@sonepar.fr

ARLES

30, rue Copernic - Z.I. Nord
13200 ARLES
Tél. : 04 90 96 24 23
Fax : 04 90 96 16 65
cabusraulot.arles@sonepar.fr

AUBAGNE

181, avenue du Douard
Z.I. les Paluds
13685 AUBAGNE Cedex
Tél. : 04 42 82 37 01
Fax : 04 42 70 16 45
cabusraulot.aubagne@sonepar.fr

MARSEILLE EST

310, chemin de l'Armée d'Afrique
13010 MARSEILLE
Tél. : 04 91 43 42 00
Fax : 04 91 47 82 85
cabusraulot.marseilleest@sonepar.fr

MARSEILLE EXPORT

310, chemin de l'Armée d'Afrique
13010 MARSEILLE
Tél. : 0 (0 33) 4 91 43 42 55
Fax : 0 (0 33) 4 91 47 20 55
cabusraulot.export@sonepar.fr

MARSEILLE NORD

151, avenue des Ayalades
13905 MARSEILLE Cedex 15
Tél. : 04 91 60 48 48
Fax : 04 91 60 77 51
cabusraulot.marseillenord@sonepar.fr

MARSEILLE NRA LIGHTING

310, chemin de l'Armée d'Afrique
13010 MARSEILLE
Tél. : 04 95 08 13 33
Fax : 04 91 47 57 20
cabusraulot.nra-marseille@sonepar.fr

PORT-DE-BOUC

Z.I. la Grand' Colle
Avenue Auguste Marius Peyre
13110 PORT-DE-BOUC
Tél. : 04 42 06 62 62
Fax : 04 42 40 15 22
cabusraulot.portdebouc@sonepar.fr

ROUSSET

Parc Club - Lot n°22
13790 ROUSSET
Tél. : 04 42 53 84 30
Fax : 04 42 53 84 39
cabusraulot.rousset@sonepar.fr

SALON-DE-PROVENCE

Z.I. La Gandonne
Rue Ventadouiro
Lot n°39 - Bâtiment B
13300 SALON-DE-PROVENCE
Tél. : 04 90 45 16 50
Fax : 04 90 45 16 55
cabusraulot.salondeprovence@sonepar.fr

VITROLLES

34, boulevard de l'Europe
Z.I. des Estroublants
13127 VITROLLES
Tél. : 04 42 79 44 00
Fax : 04 42 89 65 61
cabusraulot.vitrolles@sonepar.fr

VITROLLES RAM

34, boulevard de l'Europe
Z.I. des Estroublants
13127 VITROLLES
Tél. : 04 42 79 44 10
Fax : 04 42 79 44 14
cabusraulot.ram-marseille@sonepar.fr

30 - NIMES

Bât. d'Activités "Las Treilles"
2750, route de Montpellier
30900 NIMES
Tél. : 04 66 38 88 77
Fax : 04 66 38 88 79
cabusraulot.nimes@sonepar.fr

83 - TOULON

992, chemin des Plantades
83130 LA GARDE
Tél. : 04 94 08 81 50
Fax : 04 94 75 95 16
cabusraulot.toulon@sonepar.fr

84 - CARPENTRAS

Route de Velleron
1320, avenue des Marchés
84200 CARPENTRAS
Tél. : 04 90 60 54 00
Fax : 04 90 60 24 47
cabusraulot.carpentras@sonepar.fr